

プライバシーポリシー

株式会社サンクゼール（以下「当社」という。）は、当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」（以下、これらを総称して「当社 EC」という。）並びに当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」（以下「当社アプリ」という。）が提供するサービス（以下「本サービス」という。）に関し、お客様の個人情報を最大限慎重に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本規程」という。）を定めます。なお、本サービスを利用した場合、お客様は、本規程に同意したものとみなします。

第 1 条（取得情報）

1. 当社は、次条に定める目的を達するため、お客様より以下に定める情報（以下、取得する情報をまとめて「お客様情報」という。）を取得します。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 生年月日
- (4) 性別
- (5) 電話番号及びメールアドレス
- (6) 購入履歴
- (7) Cookie 及びアクセスログ
- (8) アカウントの ID 及びパスワード
- (9) クレジットカード情報

2. 前項第 7 号に定める Cookie は、当該情報単独では個人を識別することのできない性質の情報であり、当社の運営する Web サーバがお客様の Web ブラウザに送り込む識別情報をいいます。Cookie はお客様のログ履歴などを把握してお客様サービスの向上に役立てることができる機能であり、お客様は、自らの選択により、Cookie の使用の許否を設定できます。ただし、Cookie の使用を拒否した場合、本サービスを正常に利用できない、または、Cookie を必要とする情報を取得できなくなる場合があります。

3. 前項第 9 号に定めるクレジットカード情報については、第 3 条第 3 号に基づき、クレジットカード情報の入力完了すると同時に決済代行会社の管理下に移転し、当社は一切の管理を行いません。

4. 当社は、第 1 項の定めによりお客様からお客様情報を取得する場合の他、商品または配送トラブルが生じたとき等、顧客サービス向上の観点から当社が必要と判断する場合には、関係法令等に則り、第三者からお客様に関する情報を取得することがあります。

第 2 条（利用目的）

当社は、取得したお客様情報を、以下の目的で取得するものとします。

- (1) 本サービスへのユーザー登録のため
- (2) 本サービスへのログイン機能の提供のため
- (3) 本サービスの提供のため
- (4) 本サービスに関する購入確認及び商品の配送のため
- (5) 本サービスに関するご請求、お支払い及びその確認のため
- (6) 本サービスに関する各種事項の連絡及び情報提供のため
- (7) 本サービスの利用状況等の調査のため
- (8) お客様の嗜好動向等の調査のため
- (9) 各種イベントの告知のため
- (10) 本サービス上に広告を表示するため
- (11) 各調査結果に即したマーケティングの実施のため
- (12) 懸賞の告知及びそれに当選した場合に景品等を送付するため
- (13) 本サービスに関する調査の依頼及びそれに対する謝礼等を送付するため
- (14) 電子メール配信サービスの申込み及びメール配信のため
- (15) 統計的に処理し、匿名加工情報を作成するため
- (16) 本サービスの改良のため
- (17) 本サービスの運営上生じるトラブルを解消するため
- (18) サービスの研究開発のため
- (19) 第三者の不正利用及びお客様の権利侵害の防止のため

第3条（第三者提供）

当社は、次の各号に定める第三者に対し、取得したお客様情報の一部を提供します。

(1) 本サービスにおける出店者

当社は、お客様が本サービスを通じて出店者から商品を購入する場合、出店者による商品の出荷及び配送を円滑に行うため、第1条に定めるお客様情報のうち、①氏名、②住所、③生年月日、④性別、⑤電話番号及びメールアドレス及び⑥購入履歴を当該出店者に提供します。

(2) 配送業者

当社は、配送業者がお客様に対し商品を配送するために、第1条に定めるお客様情報のうち、①氏名、②住所及び③電話番号を配送業者に提供します。

(3) 決済代行会社

当社は、クレジットカード情報管理委託及び決済代行委託のため、クレジットカード情報（カード番号、カード有効期限、セキュリティコード）を決済代行会社に提供します。

(4) 裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関

当社は、法令等に基づき、上記機関から開示を請求された場合、当該請求にかかるお客様情報を請求機関に開示することがあります。

(5) その他の機関

当社は、上記に定める場合の他、当社が本サービスの目的達成のために必要と判断した場合、予めお客様の同意を得た上で、特定のお客様情報を第三者に開示することができるものとします。

第4条（匿名加工情報）

1. 当社は、第2条の目的を達するため、継続して匿名加工情報を作成するものとします。匿名加工情報とは、特定の個人を識別することができないよう情報を加工し、かつ、当該情報を復元することができないようにした情報をいいます。
2. 当社は、匿名加工情報を作成した場合には、当該匿名加工情報に含まれるお客様情報を公表するものとします。

第5条（お客様の権利）

当社は、個人情報保護法に則り、お客様本人またはその代理人からの以下の申請に応じるものとします。ただし、代理人からの申請については、代理権を証する資料の提出がある場合に限るものとします。

- （1）お客様情報の利用目的の通知
- （2）お客様情報の開示
- （3）お客様情報の訂正、追加及び削除
- （4）お客様情報の利用停止、消去及び第三者への提供の停止

第6条（未成年者）

お客様が未成年者の場合、その親権者若しくは未成年後見人において本規程に同意しなければならないものとします。

第7条（保管期間）

当社は、お客様が本サービスに登録する間、継続してお客様情報を保持し、また、お客様が本サービスの利用を終了した後においても、5年間お客様情報を保持するものとします。

第8条（情報の管理及びセキュリティ）

当社は、情報保護管理責任者を定め、取得したお客様情報を善良な管理者の注意義務をもって管理するものとし、お客様情報に対する不正アクセス及び漏洩が生じないよう、高度のセキュリティ水準でお客様情報を取り扱うことに努め、お客様情報の取扱いにあたっては通信を暗号化するとともに、アクセス制限をかけるものとします。

第9条（免責事項）

1. 当社は、当社の故意または過失により、本規程に違反した場合には、お客様に直接かつ現実に生じた通常の損害を賠償します。ただし、当該損害が出店者またはお客様の責めに帰すべき事由により生じた場合の他、当社の責めに帰することのできない事由により生じた場合には、当社は賠償責任を

負わないものとします。

2. 当社は、本サービスとリンクする他のウェブコンテンツ及びウェブサービスにおけるお客様情報等の保護に関し、一切の責任を負いません。

第10条（本方針の変更）

当社が必要と判断した場合には、当社は、お客様に通知することなくいつでも本規程を変更することができるものとします。お客様は、本サービスの利用にあたっては、事前に最新の本規程を確認するものとし、本サービスを利用した場合には、最新の本規程に同意したものとみなします。

第11条（協議）

本規程に定めのない事項及び本規程の各条項について疑義が生じた場合、当社及びお客様が誠意をもって協議し、解決するものとします。

2020年10月 5日制定（旧「久世福 e 商店街」(現「旅する久世福 e 商店」)について適用)

2021年 3月10日改定（「旅する久世福 e 商店」について適用）

2021年 4月21日改定（改定の上、当社アプリ及び当社 EC について適用）

2021年 5月 7日改定